

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Jenny de Hoog

BIG-registraties: 99920916216

Overige kwalificaties: junior Schematherapeut; cognitief gedragstherapeut i.o.

Basisopleiding: Klinische en gezondheidspsychologie Universiteit Utrecht

AGB-code persoonlijk: 94101687

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Jenny de Hoog Psychotherapie

E-mailadres: info@jennydehoog.nl

KvK nummer: 65291573

Website: www.jennydehoog.nl

AGB-code praktijk: 94062535

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Stemmingsstoornissen, angstklachten, dwangklachten, eetstoornissen, levensfaseproblematiek, hechtingsproblemen, trauma, persoonlijkheidsproblematiek. Ook ruimte voor relatiegesprekken en systeemgesprekken.

Ik heb specifieke ervaring met jongvolwassenen en volwassenen.

Behandelvormen met name Schematherapie, Cognitieve Gedragstherapie en inzichtgevende psychotherapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Jenny de Hoog

BIG-registratienummer: 99920916216

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: Haptotherapeut

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Dorien van Otterloo Klinisch psycholoog/psychotherapeut 19047862316
Rosanne Burger Psycholoog nip/psychotherapeut 79921054516
Willemijn de Meester GZ-Psycholoog/psychotherapeut 19049235616
Toeja Megens GZ-psycholoog/psychotherapeut 39066643716
Jolijn Smit Psycholoog/psychotherapeut 29920568416
Aafke van Santen Psycholoog/Psychotherapeut 29921617216
Erik de Groot Psycholoog/psychotherapeut 89920186116
MarieJose vd Onzenoort Haptotherapeut

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Op- en afshaling van de behandeling, medicatie overwegen, intervisie en supervisie over behandelingen en diagnostiek. Collegiale samenwerking en overleg indien meerdere behandelingen binnen één cliëntsysteem plaatsvinden.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De dienstdoende huisarts of huisartsenpost van betreffende patiënt en (na verwijzing) de GGZ-crisisdienst van Altrecht.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de overlegmogelijkheden momenteel afdoende blijken

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.jennydehoog.nl/vergoedingen/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

Link naar website:

http://mn9r.mj.am/lnk/AMMAACv7DGMAAAAAAAAAAAAAIH4vcAAAAAAsAAAAAALNKwBcXIYQY_ZdJC3bRyiklr7FRHixsWRHw/aHR0cHM6Ly93d3cubHZ2cC5pbmZvL3Zvb3ltY2xpZW50ZW4vaG9lXLRILWhhbmRibGVuLWJpamtsYWNodGVu

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillen Commissie Zorg in Den Haag

Link naar website:

http://mn9r.mj.am/lnk/AMMAACv7DGMAAAAAAAAAAAAAIH4vcAAAAAAsAAAAAALNKwBcXIYQY_ZdJC3bRyiklr7FRHixsWRHw/aHR0cHM6Ly93d3cubHZ2cC5pbmZvL3Zvb3ltY2xpZW50ZW4vaG9lXLRILWhhbmRibGVuLWJpamtsYWNodGVu

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Jolijn Smit

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.jennydehoog.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Clënten kunnen via mijn website de eerste informatie vernemen(over bijvoorbeeld wachttijden) en daarna telefonisch of via email contact met mij opnemen.

Nadat ik een bericht van een cliënt heb ontvangen plannen we een telefonische screening waarin we vaststellen of cliënt inderdaad bij mij op de juiste plek is voor behandeling. Ook verstrek ik dan meer informatie over de praktische zaken rondom behandeling.

Indien mogelijk plannen we dan meteen een intake.

Voorafgaand aan de intake ontvangt cliënt via mail diverse informatiedocumenten over de praktijk en vragenlijsten die voor aanvang ingevuld moeten worden. (aanmeldformulier, levensloopvragenlijst en ROM).

De intake wordt door mijzelf gedaan en binnen 2 weken daarna kan de behandeling beginnen (als dit na de intake nog geïndiceerd is).

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien

mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Jenny de Hoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Indicatiestelling wordt getoetst in intervisie volgens de richtlijnen van de beroepsvereniging LVVP

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Jenny de Hoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Jenny de Hoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik formuleer en bespreek met patiënt vlak na aanvang een behandelplan. Dit vormt de leidraad voor de behandeling en voor gesprekken over het verloop en de tevredenheid van de patiënt.

Er zijn periodieke evaluaties met semigestructureerde vragenlijst die samen besproken worden en kunnen leiden tot bijstellen van de behandeldoelen en behandelinzet.

Ook de therapeutische relatie wordt regelmatig besproken.

Mocht het nodig of gewenst zijn dan nodigen we naasten uit om deel te nemen aan gesprekken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Periodieke evaluatie behandelplan. Evaluatievragenlijst met open vragen. En begin en eindmeting ROM.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

3 maanden in specialistische GGZ

6 weken in basisGGZ

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

In de evaluatievragenlijst met open vragen staan tevredenheidsvragen.

Verder vraag ik regelmatig mondeling feedback.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Jenny de Hoog

Plaats: Zeist

Datum: 11-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja